|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PERSONEL ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYET VE MEMNUNİYET FORMU**  | Doküman No | SNA-EYS-P10-F02 |
| Yayın Tarihi | 01.12.2018 |
| Revizyon No | 00 |
| Revizyon Tarihi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KONU**  |   |
| **ADI VE SOYADI**  |   |
| **İLETİŞİM BİLGİLERİ**  |   |
| **İMZA**  |  |
| **TARİH**  |   |
| **NİTELİĞİ**  |  İSTEK  |  ŞİKAYET  |  ÖNERİ  |  MEMNUNİYET  |
| **AÇIKLAMA:**  |
| **UYGUN BULUNMAMA NEDENLERİ** * İstekle ilgili çözüm önerisi yok.
* İstek mevzuata uygun değil.
* İstek, eleştiri veya öneri, şikayet kapsamında, özel.
* İstek tamamen kişisel.
* Bütçe durumu elverişli değil.
* İstek net olarak ifade edilmemiş, belirsiz.
* İstek veya önerinin gerçekleşmesi mümkün değil.
* İstek veya öneri birimin faaliyet alanı ile ilgili değil.
* İstek, öneri veya eleştiri daha önce yapıldı.
* Diğer.

 **DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN**  **İŞLETME MÜDÜRÜ** |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYANKalite Görevlisi | ONAYLAYANSantral Müdürü |