|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PERSONEL ÖNERİ, İSTEK, ŞİKAYET VE MEMNUNİYET FORMU** | Doküman No | SNA-EYS-P10-F02 |
| Yayın Tarihi | 01.12.2018 |
| Revizyon No | 00 |
| Revizyon Tarihi | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KONU** |  | | | |
| **ADI VE SOYADI** |  | | | |
| **İLETİŞİM BİLGİLERİ** |  | | | |
| **İMZA** |  | | | |
| **TARİH** |  | | | |
| **NİTELİĞİ** |  İSTEK |  ŞİKAYET |  ÖNERİ |  MEMNUNİYET |
| **AÇIKLAMA:** | | | | |
| **UYGUN BULUNMAMA NEDENLERİ**   * İstekle ilgili çözüm önerisi yok. * İstek mevzuata uygun değil. * İstek, eleştiri veya öneri, şikayet kapsamında, özel. * İstek tamamen kişisel. * Bütçe durumu elverişli değil. * İstek net olarak ifade edilmemiş, belirsiz. * İstek veya önerinin gerçekleşmesi mümkün değil. * İstek veya öneri birimin faaliyet alanı ile ilgili değil. * İstek, öneri veya eleştiri daha önce yapıldı. * Diğer.   **DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN**    **İŞLETME MÜDÜRÜ** | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| HAZIRLAYAN  Kalite Görevlisi | ONAYLAYAN  Santral Müdürü |